

KontaktInhaltliche Fragen:

Dr. med. Barbara Hoffmann, MPH

Telefon: 030 / 40 80 6 - 14 00

E-Mail: b.hoffmann@aekb.deOrganisation und Anmeldung:

Elke Höhne

Telefon: 030 / 40 80 6 - 14 02

E-Mail: e.hoehne@aekb.de

Ärztchammer Berlin

Abteilung Fortbildung / Qualitätssicherung

z.Hd. Frau Elke Höhne

Friedrichstr. 16

10969 Berlin

Bitte beachten Sie, dass die Teilnehmerzahl begrenzt ist. Die Registrierung der Anmeldung erfolgt in der Reihenfolge des Anmeldeeingangs.

Anmeldeschluss: 13.02.2019

Teilnehmerentgelt / Fortbildungspunkte

Das Teilnehmerentgelt beträgt 650,00 €.

Die Veranstaltung wurde von der Ärztkammer Berlin mit 35 CME-Punkten anerkannt und mit 14 Punkten von der Registrierung beruflich Pflegenden zertifiziert.

Bitte bringen Sie Ihren Fortbildungs-Barcode-Aufkleber mit.

**Ihr Weg zu uns mit öffentlichen Verkehrsmitteln**

U-Bahn U6 Haltestelle *Kochstraße* oder *Hallesches Tor*
Umsteigemöglichkeit von S- und Fernbahn in die U6 am Bahnhof *Friedrichstraße*
U1 Haltestelle *Hallesches Tor*

S-Bahn S1 / S2 / S25 Haltestelle *Anhalter Bahnhof* –
ca. 10 Min. Fußweg über *Stresemannstraße* und *Hedemannstraße*

In Anbetracht der schwierigen Parkplatzsituation in der City empfehlen wir die Anfahrt mit öffentlichen Verkehrsmitteln.



**ÄRZTEKAMMER
BERLIN**

Aus Fehlern lernen – Methoden der Fallanalyse für Schadenfälle, CIRS, M&M-Konferenzen

Blended-Learning-Seminar
in zwei Modulen:

Online-Modul: 27.02.-27.03.2019

Präsenz-Modul: 28.03.-30.03.2019

In Kooperation mit dem Aktionsbündnis
Patientensicherheit

Veranstaltungsort:
Ärztchammer Berlin
Friedrichstr. 16
10969 Berlin

Aus Fehlern lernen

Wie entstehen Fehler? Welche Faktoren tragen zum Entstehen von Unfällen und schweren Zwischenfällen bei der Patientenversorgung bei? Wie kann die Wahrscheinlichkeit, dass sich solche Fälle wiederholen, reduziert werden?

Gelegenheiten, aus Fehlern zu lernen, gibt es u.a. bei der Bearbeitung von Schadenfällen. Die Basis des Lernens ist dabei immer eine systematische Analyse des jeweiligen Falls. Das dafür erforderliche systemische Verständnis zur Entstehung von Fehlerereignissen sowie praktische Fertigkeiten der Analyse und Bearbeitung von schweren Zwischenfällen, CIRS-Berichten und in M&M-Konferenzen werden in diesem Seminar vermittelt.

Methoden der Analyse

Anhand von Fallbeispielen wird die Technik der Prozessanalyse/Systemanalyse (root cause analysis) eingeübt. Besonderer Wert wird dabei auf die Betrachtung der Organisationsfaktoren – wie z.B. Sicherheitskultur, Arbeiten im Team, Kommunikation und Gestaltung von Arbeitsabläufen – gelegt.

Die theoretischen Grundlagen werden in Kurzvorträgen dargestellt. Über Fallbeispiele wird das relevante Wissen konkretisiert und in praktischen Übungen zur Fallanalyse vertieft. Dabei werden die Anwendungsfälle Schadenfall, CIRS-Bericht und M&M-Konferenz behandelt. Konzepte der Fehlerentstehung, Sicherheitskultur und Systemanalyse werden praxisnah diskutiert.

Die Fortbildungsmaßnahme findet in zwei Abschnitten statt:

Modul 1: Online-Einführung in die Thematik

Modul 2: Präsenzseminar

Das Seminar wird gemeinsam mit dem Aktionsbündnis Patientensicherheit angeboten. Es richtet sich an Angehörige aller Berufsgruppen im Gesundheitswesen und ist spezifisch auf den Krankenhausbereich ausgerichtet.

Online-Modul

Einführung – zwischen dem 27.02. und 27.03.2019: Basiswissen Patientensicherheit und Einführung in die Analyse-Methode

Die Bearbeitungsdauer liegt bei 2-3 Stunden.

Präsenz-Modul

Donnerstag, 28.03.2019; 09:00 - 17:00 Uhr

- Einführung und erste Falldiskussion
- Basismodell Human Factors: Beitragende Faktoren und ihr Zusammenhang
- Methode der Fallanalyse nach dem London Protokoll: Daten gewinnen und darstellen
- Fallübung
- Beitragende Faktoren: Individuum

Freitag, 29.03.2019; 09:00 - 17:00 Uhr

- Beitragende Faktoren: Arbeitsumgebung, Arbeitsplatz, Aufgabe, Patient
- Methode: Analyse beitragender Faktoren
- Fallübung
- Beitragende Faktoren: Organisation, Team und Führung, Kommunikation
- Juristische und haftungsrechtliche Aspekte der Analyse von unerwünschten Ereignissen

Samstag, 30.03.2019; 09:00 - 15:30 Uhr

- Lernen aus Ereignissen: Morbiditäts- und Mortalitätskonferenzen
- Lernen aus Ereignissen: Analyse von CIRS-Fällen
- Von der Analyse zum Lernen der Organisation: Erfahrungen, Konzepte, Barrieren
- Evaluation und Ausblick

Wir behalten uns kleine Änderungen vor.

Wissenschaftliche Leitung

Dr. med. Barbara Hoffmann, MPH
Abteilung Fortbildung / Qualitätssicherung, Ärztekammer Berlin

Dr. phil. Dipl. Psych. Gesine Hofinger
Human Factors Forschung Beratung Training
Hofinger, Künzer & Mähler PartG, Ludwigsburg

Referentinnen und Referent

Dr. med. Désirée Dahmen
ASG Anästhesie & Schmerztherapie, Köln

Prof. Dr. med. Peter W. Gaidzik
Kanzlei Rechtsanwälte Dr. med. Gaidzik
Institut für Medizinrecht
Private Universität Witten / Herdecke

Dr. med. Barbara Hoffmann, MPH
Abteilung Fortbildung / Qualitätssicherung
Ärztekammer Berlin

Dr. phil. Dipl. Psych. Gesine Hofinger
Human Factors Forschung Beratung Training
Hofinger, Künzer & Mähler PartG, Ludwigsburg