

Formulierung von Ansagen im Einsatz

Leitlinie	Inhalt
Vorstellung	Wer bin ich/Funktion/Organisation?
Geschehen	Was ist geschehen?
Gefahren	Welche Gefahren bestehen für die Betroffenen?
Dringlichkeit	Wie schnell soll/muss gehandelt werden?
Dauer	Wie lange dauert es?
Handlungsanweisung	Was soll konkret getan werden?
Folgen	Welche Auswirkungen hat Nichtbefolgen?
Verlauf	Was geschieht als Nächstes?

Bei der Formulierung und Nutzung der Ansage sollten folgende Aspekte einbezogen werden:

- kurze Sätze
- keine oder wenig Fachausdrücke
- Glaubwürdigkeit vermitteln
- verständlicher und einfacher Inhalt
- Mehrsprachigkeit falls erforderlich/möglich
- Ansage wiederholen

Verhalten von Menschen im Rauch

Hinweise für den Einsatz

- | | |
|----------------------------------|---|
| 1. fehlendes Gefahrenverständnis | Menschen bleiben im Rauch und laufen durch Rauch |
| 2. Unsicherheit | Wissen über Situation geben und richtiges Verhalten fördern |
| 3. Bedürfnisse | Bedürfnisse, Ziele und Neugierde verstehen |
| 4. zusammenbleiben und helfen | Gruppendynamik einbeziehen |
| 5. Information | Führung geben |